

Confidentialité:

Aston Martin Luxembourg respecte votre vie privée et s'engage à protéger les données personnelles que vous nous fournissez.

Louyet Exclusive Luxembourg SA (« Aston Martin Luxembourg ») (numéro de TVA: LU24278784) est responsable du traitement des données collectées auprès des personnes concernées (« vous », « votre » et « vos »), au même titre que, dans certains cas, d'autres entités du groupe Louyet (collectivement, « nous », « notre » et « nos ») comme indiqué ci-après.

Champ d'application de cet avis

Le présent avis de confidentialité explique comment nous collectons, traitons et gérons vos données personnelles que nous avons reçues :

- par le biais de votre utilisation de nos sites Web (par ex., www.astonmartinluxembourg.com, www.louyet.com, www.louyetreused.be, les sous-domaines et www.astonmartinlagonda.com) (ci-après les « sites Web »)
- lors d'interactions avec vous, par exemple, lorsque vous manifestez un intérêt pour l'un de nos produits ou services, auprès d'Aston Martin Luxembourg, vous abonnez à nos publications, participez à un événement Aston Martin Luxembourg, demandez à recevoir des communications marketing, nous contactez pour des renseignements ou sollicitez une assistance client.
- lorsque vous êtes client d'Aston Martin Luxembourg, du fait de l'achat d'un produit ou de la réception de services de la part d'Aston Martin Luxembourg.

L'avis de confidentialité expose également vos droits à la vie privée en ce qui concerne vos données personnelles et sur la protection dont vous bénéficiez en vertu de la loi. Vous devez impérativement lire cet avis de confidentialité ainsi que tout autre avis de confidentialité que nous pouvons fournir dans des circonstances spécifiques, lorsque nous collectons ou traitons des données personnelles vous concernant, afin que vous sachiez parfaitement comment et pourquoi nous utilisons vos données. Le présent avis de confidentialité complète les autres avis et n'est pas destiné à les remplacer.

En particulier, la collecte de données personnelles par le biais de nos voitures connectées et sur l'application mobile Aston Martin pour véhicule connecté (l'« Appli »), ainsi que le traitement ultérieur de ces données et vos droits en ce qui concerne ce traitement sont couverts par l'avis de confidentialité relatif aux voitures connectées d'Aston Martin.

Informations que nous sommes susceptibles de collecter

Aston Martin Luxembourg est susceptible de collecter des informations auprès de vous ou vous concernant lorsque :

- Vous consultez nos sites Web, que ces informations soient recueillies directement auprès de vous ou automatiquement par le biais de cookies et de technologies similaires ;
- Vous interagissez avec Aston Martin Luxembourg, en manifestant un intérêt pour nos produits ou services ;
- Vous participez à des événements Aston Martin Luxembourg ou à des expériences Aston Martin Luxembourg ;
- Vous nous contactez directement pour toute question relative à nos produits ou services, ou pour toute autre demande de renseignements (en personne, en ligne, par téléphone ou par courriel) ;
- Vous remplissez des formulaires ou des champs de données, que ce soit par voie électronique ou en personne, y compris lors de la création de comptes.

Catégories de données personnelles	Description
Informations d'identité	Votre nom, prénom, noms d'utilisateur ou autres identifiants uniques, date de naissance, sexe
Coordonnées	Votre adresse, email, numéros de téléphone et vos préférences de contact
Données d'activité en ligne	Adresse IP, données de connexion, type et version du navigateur, paramètre de fuseau horaire et localisation, types et versions de plug-ins du navigateur, système d'exploitation et plateforme, ainsi que les autres technologies sur les appareils que vous utilisez pour accéder au site web, cookies et autres technologies similaires
Données relatives aux préférences de marketing et de communication	Incluent vos préférences en matière de réception de matériel de marketing direct de notre part et de la part de certains tiers, ainsi que vos préférences de communication
Données d'utilisation	Incluent des informations sur la manière dont vous utilisez notre/vos site(s) web, produits et services
Données de profil	Peuvent inclure des centres d'intérêt personnels et professionnels, tout véhicule que vous avez pu acheter ou tout événement auquel vous avez pu assister, ainsi que vos retours sur nos produits et services. Langue préférée, exigences alimentaires, produits et services qui vous intéressent ou que vous avez achetés, profession
Communications et interactions	Vos demandes d'information, appels, emails ou communications en personne, événements, abonnements à nos publications, enquêtes de satisfaction client

Lorsque vous êtes un client Aston Martin:

Lorsque vous êtes un client Aston Martin, nous collecterons également des informations vous concernant ainsi que sur votre véhicule.

Aston Martin Luxembourg collecte des données vous concernant et concernant votre véhicule lorsque vous achetez un produit ou des services.

Catégories de données personnelles	Description
Données transactionnelles	Elles comprennent les informations concernant les paiements que vous avez émis et reçus, ainsi que d'autres informations relatives aux produits et services que vous avez achetés directement à Aston Martin Luxembourg (par exemple, véhicules en édition limitée)
Données du véhicule	Incluent des informations sur votre véhicule, telles que l'année, la marque, le modèle, le NIV (numéro d'identification du véhicule) et la configuration.
Historique d'entretien et de réparation du véhicule	Comprennent des informations telles que l'historique d'entretien, le kilométrage, les réparations effectuées sur le véhicule et les détails des pièces
Activités après-vente du client	Incluent des informations sur les services après-vente, tels que les services de garantie et d'entretien, les communications avec le support client, l'assistance routière, y compris les coordonnées de votre concession automobile et vos préférences

Autres sources

Nous pouvons également recevoir des informations vous concernant de la part de tiers, tels que des sources publiques, des partenaires marketing, des sociétés affiliées et des partenaires commerciaux, ainsi que des plateformes de médias sociaux, afin de nous assurer de la pertinence des communications que nous vous adressons et de nos interactions avec vous.

Cookies et autres technologies similaires : Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont téléchargés sur votre appareil lorsque vous accédez à nos sites Web. Lorsque vous consultez nos sites Web, nous utiliserons des cookies strictement nécessaires au fonctionnement de notre site Web ou lorsque vous sollicitez un service. Nous pouvons utiliser des cookies supplémentaires, tels que des cookies de marketing/publicité et d'analyse, mais uniquement avec votre consentement. Pour de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, les finalités de leur utilisation et la manière de les gérer, veuillez consulter notre Politique en matière de Cookies.

Nous pouvons également collecter, utiliser et partager des données agrégées, telles que des données statistiques ou démographiques. Ces informations peuvent être dérivées de vos données personnelles mais ne sont pas considérées comme des données personnelles au regard de la loi, car elles ne révèlent pas

directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons anonymiser et agréger vos Données d'utilisation ou vos Coordonnées à des fins d'études de marché.

Usages possibles de vos données personnelles

Nous n'utiliserons vos données personnelles que de manière licite et transparente. Nous ne vendrons jamais vos données ; nous assurerons la sécurité de vos informations et ne les partagerons jamais avec des tiers à leurs propres fins de marketing sans votre consentement exprès.

Nous traiterons généralement vos données personnelles pour les finalités suivantes, y compris lorsque ces finalités relèvent de nos intérêts légitimes ou de ceux poursuivis par un tiers, comme indiqué dans le tableau ci-dessous :

Activité	Finalité Base légale
Exécution des termes de tout contrat conclu avec vous ou prise de mesures à votre demande avant la conclusion d'un contrat afin de fournir les produits et services que vous avez sollicités	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de l'exécution d'un contrat
Traiter votre demande, gérer notre relation, fournir un support client et des communications de service ou des notifications concernant les modifications apportées à nos politiques ou à nos conditions générales	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de l'exécution d'un contrat et de nos intérêts légitimes à améliorer l'expérience client
Assurer la qualité de nos produits et services et développer de nouveaux produits et services	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de l'exécution d'un contrat et/ou de nos intérêts légitimes concernant la satisfaction client et l'amélioration de nos produits et services
Améliorer et optimiser nos produits et services à des fins commerciales, telles que l'analyse de données, la planification commerciale, les stratégies marketing, les prévisions et le reporting, ainsi que la mesure de l'efficacité de nos campagnes	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de votre consentement, de notre contrat avec vous et/ou de nos intérêts légitimes à optimiser nos produits et services
Comprendre vos préférences, personnaliser nos services, produits, événements et expériences	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de votre consentement, de notre contrat avec vous et/ou de nos intérêts légitimes à

	améliorer l'expérience client et les actions marketing
Mettre en œuvre nos campagnes exclusives de gestion de la relation client pour les clients Aston Martin Luxembourg	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes à améliorer l'expérience client
Réaliser nos services de vente et après-vente ainsi que nos processus administratifs	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de notre contrat avec vous, de nos obligations légales et de nos intérêts légitimes à gérer nos activités et services
Fournir les spécifications personnalisées de votre véhicule pendant le processus de production	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de tout accord conclu avec vous
Communications marketing et études de marché en fonction de vos préférences de communication	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de votre consentement et/ou de nos intérêts légitimes à promouvoir nos produits et services
Activités marketing utilisant des cookies ou des technologies similaires	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de votre consentement
Enregistrer votre intérêt pour recevoir des informations sur les produits et services Aston Martin	Nous traiterons vos données personnelles pour répondre à votre demande, sur la base de nos intérêts légitimes à promouvoir nos produits et services
Permettre le diagnostic, la réparation de votre véhicule, la sécurité des produits, la recherche et le développement, et la gestion des garanties et produits ou services après-vente similaires	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de notre contrat avec vous et pour nous conformer à nos obligations légales
Faciliter les services fournis par des tiers pour la garantie étendue, les plans de service et l'assistance routière	Nous traiterons vos données personnelles si cela est nécessaire à la fourniture de leurs services, sur la base du contrat et/ou de vos intérêts légitimes
Dépannage, maintenance des systèmes informatiques, support, analyse, tests, sécurité réseau et prévention de la fraude	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de notre contrat avec vous, pour nous conformer à nos obligations légales et sur la base de nos intérêts légitimes à gérer efficacement nos activités

Vous contacter en cas d'avis de sécurité urgent ou de rappel produit	Nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos obligations légales et de nos intérêts légitimes
Organiser des réservations et réaliser des événements, expériences exclusives et essais de conduite Aston Martin	Nous traiterons vos données personnelles à votre demande, sur la base de notre contrat avec vous
Exploiter la vidéosurveillance (CCTV) dans nos locaux	Lorsque vous nous rendez visite, des images peuvent être surveillées ou enregistrées dans certaines zones afin de garantir la sécurité de nos employés et des visiteurs, sur la base de nos intérêts légitimes

De plus, nous pouvons traiter vos données personnelles :

- pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires ;
- pour la défense de droits en justice ;
- si cela est autrement permis ou si vous en faites la demande.

Veillez noter que, à chaque fois que nous vous demandons certaines informations pour conclure ou exécuter notre contrat avec vous, ou pour répondre aux dispositions réglementaires applicables, votre refus de fournir les informations demandées pourrait avoir pour effet de nous empêcher de conclure le contrat ou d'accomplir nos obligations.

Nous nous engageons à n'utiliser vos données à caractère personnel qu'aux fins auxquelles nous les avons recueillies, sauf si nous considérons raisonnablement que nous avons besoin de les utiliser pour une autre raison et si cette raison est compatible avec la finalité d'origine. Si vous souhaitez mieux comprendre comment le traitement des données pour la nouvelle finalité est compatible avec la finalité d'origine, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse info@astonmartinluxembourg.com.

Si nous avons besoin d'utiliser vos données à caractère personnel à des fins sans rapport avec la finalité d'origine, nous vous en informerons et vous expliquerons la base légale qui nous autorise à le faire.

Nous sommes susceptibles de traiter vos données à caractère personnel sans que vous en ayez connaissance et sans votre accord, conformément aux règles susmentionnées, lorsque la loi nous y oblige ou nous y autorise.

De plus, nous pouvons combiner et analyser vos données personnelles afin d'améliorer nos produits et services, nos campagnes marketing et nos stratégies commerciales, ainsi que pour adapter nos produits et services à votre intention.

Partage possible de vos informations

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- des sociétés affiliées au groupe : D'autres sociétés de notre groupe aux fins d'assurer le service client, les services d'entretien, les communications de marketing et les tâches d'administration des activités. Aston Martin Luxembourg fait partie de la société Louyet Exclusive Luxembourg SA, membre de Louyet Group. Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations institutionnelles sur Louyet Group, veuillez consulter notre site Web institutionnel à l'adresse www.louyet.com. En fonction de la finalité du traitement, d'autres sociétés de notre groupe ou Aston Martin Lagonda Ltd peuvent également jouer le rôle de responsable du traitement de vos données personnelles.

- L. Louyet SA et ses sociétés affiliées
- Louyet Exclusive SA
- Aston Martin Lagonda Ltd et ses sociétés affiliées

- fournisseurs de services tiers : Nous pouvons faire appel à des prestataires de services et partenaires commerciaux tiers pour traiter des données personnelles en notre nom et pour nous assister, opérer et fournir des services en notre nom, sur la base de nos intérêts légitimes à externaliser certaines opérations. Celles-ci incluent des services informatiques et technologiques tels que l'hébergement Web et les fournisseurs d'analyses, les prestataires de services d'envoi postal ou électronique, les organisateurs d'événements, la gestion de la relation client et marketing, l'administration des affaires et la planification des ressources.

- Lorsque vous avez acheté un véhicule Aston Martin, nous partagerons des données personnelles avec des tiers si cela est nécessaire pour qu'ils vous fournissent les services associés à la possession de votre véhicule, par exemple les fournisseurs de Plan d'Entretien et d'Assistance Routière.

- autres tiers : Nous pouvons aussi partager les données personnelles avec d'autres entreprises et partenaires commerciaux, qui agiront en qualité de responsables du traitement séparés, y compris :

- les conseillers professionnels (juristes, comptables, auditeurs, etc.) avec qui nous interagissons dans le cours normal des affaires et, dans la mesure nécessaire, dans le cadre de l'introduction et de la défense d'actions en justice ;
- les tiers participant directement à l'acquisition ou la cession de tout ou partie de notre groupe, ou y étant raisonnablement associés ;
- d'autres autorités publiques telles que les organes chargés de faire respecter la loi, les services d'urgence, les autorités gouvernementales et les tribunaux.

Nous ne partagerons jamais vos informations avec des tiers à leurs propres fins de marketing sans votre consentement exprès.

Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles ne sont conservées que pendant la durée justifiée par les finalités spécifiques énoncées dans le présent avis ci-dessus.

Dans certaines circonstances, nous pouvons néanmoins anonymiser les données afin qu'elles ne constituent plus des données personnelles, par exemple à des fins statistiques. Dans ce cas, les données anonymisées peuvent être conservées pendant plus longtemps, mais les données sous-jacentes sont automatiquement supprimées.

Mesures de sécurité

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données sont traitées de manière sécurisée et conformément au présent avis de confidentialité.

Vos données personnelles seront protégées par des systèmes de sécurité techniques et des procédures d'autorisation supplémentaires, aussi bien lors de leur transfert que lors de leur archivage et de leur stockage sur nos serveurs sécurisés.

En outre, nous limiterons l'accès à vos données personnelles aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers ayant besoin de ces données à des fins professionnelles. Ils ne pourront accéder à vos données personnelles que sur nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

Vos droits

En vertu de la législation sur la protection des données, vous pouvez exercer les droits suivants sur vos données personnelles :

- Accès : vous pouvez avoir le droit d'obtenir de nous la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées en plus de certaines informations associées, ainsi qu'une copie de vos données personnelles en cours de traitement ;
- Rectification : vous pouvez nous demander la rectification des données personnelles inexactes et incomplètes vous concernant ;
- Opposition : lorsque nous procédons au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière. Si cela est le cas, nous interrompons le traitement de vos données personnelles, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des motifs impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos droits et vos libertés ou pour la défense de droits en justice. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct ;
- Portabilité : vous avez le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à d'autres responsables du traitement. Ce droit existe uniquement si le traitement est basé sur votre consentement ou un contrat, et est effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- Limitation : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos

données personnelles dans certaines circonstances (auquel cas vos données personnelles ne pourront, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec votre consentement ou pour la défense de droits en justice), par exemple si vous vous opposez au traitement de vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes ou si vous souhaitez vérifier l'exactitude de vos données personnelles ou les finalités de leur traitement ;

- Effacement : vous pouvez demander l'effacement de vos données personnelles si (i) elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles nous les avons collectées ; (ii) vous avez retiré votre consentement et il n'existe aucun autre motif légitime pour le traitement ; (iii) vous vous opposez au traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux pour le traitement ; ou (iv) vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ou doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;

- Droit d'introduire une réclamation : vous pouvez soumettre une réclamation auprès de l'autorité de contrôle pertinente. Au Luxembourg, il s'agit de la Commission nationale pour la protection des données (CNPD). Nous vous demandons de bien vouloir nous contacter en premier lieu afin que nous puissions essayer de résoudre votre problème.

- Droit de refuser ou de retirer votre consentement : lorsque nous devons obtenir votre consentement pour procéder au traitement, vous êtes libre de donner votre consentement et de le retirer à tout moment sans conséquence néfaste. La licéité de tout traitement de vos données personnelles survenu avant le retrait de votre consentement ne sera pas affectée."

Veillez noter qu'aucun de ces droits n'est absolu, et qu'il existera peut-être des situations dans lesquelles vous ne pourrez pas les exercer ou ils ne seront pas adaptés aux circonstances.

Il se peut que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à vérifier votre identité et pour confirmer votre droit d'accéder à vos données personnelles (ou d'exercer vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à éviter toute divulgation de vos données personnelles à des tiers non autorisés. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander d'autres informations concernant votre demande pour nous permettre de vous répondre de manière appropriée.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Il peut arriver que nous ayons besoin de plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez effectué plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous tiendrons informé.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse indiquée dans la section « Nous contacter » du présent avis.

Prise de décision automatisée

Nous n'utilisons pas vos données personnelles pour prendre des décisions automatisées ayant un effet juridique ou autre effet similaire.

Transferts internationaux

Certains des tiers avec qui nous partageons vos données personnelles sont basés hors du Luxembourg et de l'EEE, dans des pays tiers qui ne sont pas considérés comme apportant un niveau de protection adéquat à vos données personnelles. Néanmoins, les transferts à des tiers basés dans des pays qui ne sont pas considérés comme apportant un niveau de protection adéquat sont uniquement effectués à l'aide d'un mécanisme de transfert de données légitime. Parmi les mécanismes que nous utilisons dans ce contexte, citons : (i) le UK International Data Transfer Agreement (l'accord britannique sur les transferts internationaux de données) et le UK Data Transfer Addendum to the EU Standard Contractual Clauses (l'addendum britannique sur les transferts de données aux clauses contractuelles types de l'UE) ; (ii) les clauses contractuelles types de l'UE ; et (iii) le cas échéant, sur la base de dérogations réglementaires autorisées. Nous nous réservons néanmoins le droit de modifier le type de mécanisme utilisé en réponse à l'évolution des dispositions légales et/ou des instruments de transfert légitimes.

Veuillez nous contacter aux coordonnées fournies dans la section « Nous contacter » ci-dessous pour toute information complémentaire sur les transferts internationaux de vos données personnelles.

Liens vers des sites Web tiers

Nos sites Web peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers et provenant de sites Web de tiers. Si vous cliquez sur un lien menant à l'un de ces sites Web, veuillez noter que ces sites Web appliquent leur propre politique de confidentialité et que nous rejetons toute responsabilité quant à leur politique. Veuillez consulter leur politique avant de soumettre des données personnelles à ces sites Web.

Modifications apportées à cet avis

Nous nous réservons le droit de modifier ou mettre à jour cet avis de confidentialité à tout moment.

En cas de changements importants apportés à cet avis, nous vous en informerons par les voies appropriées et vous fournirons une version révisée. La date de la dernière révision est indiquée au bas de cet avis.

Nous contacter

Si vous avez des questions à propos du présent avis de confidentialité ou des demandes concernant l'exercice de vos droits, veuillez nous contacter par courrier postal ou par e-mail à :

Aston Martin Luxembourg
128, Route de Thionville
L-2610 Luxembourg
Luxembourg
E-mail: info@astonmartinluxembourg.com

Dernière révision : 14/08/2025